

# UNTERNEHMER FRÜHLING PROGRAMM 2024

VON CHEF:IN ZU CHEF:IN

DIE HIGHLIGHTS | LIVE | ONLINE



wifi.at/ooe/uak

# Anmeldung: schnell & unkompliziert

## Online über den WIFI-Onlineshop:

[wifi.at/ooe/uak](https://wifi.at/ooe/uak)

Unter [wifi.at/ooe/uak](https://wifi.at/ooe/uak) finden Sie unser aktuelles Seminarangebot. Suchen Sie Ihr gewünschtes Seminar und Sie können sich direkt online informieren und anmelden.

## Telefon:

**05-7000-7054**

Rufen Sie unser Servicetelefon zum Ortstarif - aus Linz und ganz Österreich.

Wir sind für Sie erreichbar:

Mo - Do: 07:30 - 12:30 Uhr und 13:00 - 16:30 Uhr

Fr: 07:30 - 13:30 Uhr

## E-Mail:

[unternehmerakademie@wifi-ooe.at](mailto:unternehmerakademie@wifi-ooe.at)

## Ablauf & Organisation

### Anmeldebestätigung

Nachdem Sie sich angemeldet haben, senden wir Ihnen eine schriftliche Anmeldebestätigung zu.

### Live-ONLINE-Seminare

Die Abwicklung der Live-Online-Seminare erfolgt via Zoom. Sie erhalten rechtzeitig vor Seminarbeginn den Link zum Einstieg, die Meeting-ID und ein Passwort. Eine Registrierung auf [zoom.us](https://zoom.us) ist nicht erforderlich. Das Handout wird Ihnen am Seminartag via E-Mail zugesandt.

### Sie möchten Zoom vorab testen?

Dann vereinbaren Sie gleich ein Test-Meeting mit dem Team der WIFI-Unternehmer-Akademie unter

05 7000 7053 oder senden Sie ein

E-Mail an [unternehmerakademie@wifi-ooe.at](mailto:unternehmerakademie@wifi-ooe.at).

### Seminar im WIFI Linz

Rechtzeitig vor Seminarbeginn erhalten Sie zur Erinnerung noch einmal die genauen Kursdaten (Ort, Termin, Uhrzeit, Parkmöglichkeit) übermittelt. Als WIFI-Kursbesucher:in steht Ihnen die Tiefgarage im WIFI-Linz kostenlos zur Verfügung. Im Eingangsbereich des WIFI-Linz wird Ihnen auf den Monitoren angezeigt, in welchem Raum Ihr Seminar stattfindet.

### Verrechnung der Teilnahmegebühr

Die Rechnung über die Teilnahmegebühr wird Ihnen bereits vor Seminarbeginn zugesandt.

### Geschäftsbedingungen der WIFI-Unternehmer-Akademie

Die aktuell gültigen Geschäftsbedingungen finden Sie unter [wifi-ooe.at/geschaeftsbedingungen](https://wifi-ooe.at/geschaeftsbedingungen).

**UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT  
FÖRDERUNGEN RECHNEN SICH!**

**05-7000-7051**

**[unternehmerakademie@wifi-ooe.at](mailto:unternehmerakademie@wifi-ooe.at)**



 **Wissen. Können. Erfolg.**



## 18751k Powerfrau im Betrieb & in der Familie Selbstfürsorge und Balance für berufstätige Mütter



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Dieser Workshop ist kein One-Hit-Wonder, sondern über 1.000 Kleinigkeiten und Siebensachen, die den Alltag einer Working Mom leichter machen: organisatorische Tipps und rebellische Denkanstöße, poppig pep-pige Reflexionsübungen zur Selbsterfahrung, Ausprobieren von neuen Handlungsmustern, Evaluieren und Austausch. Wohl dosiert und hübsch garniert mit viel Erfahrungswissen aus meinem Leben als Working Mom.

Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Bernadette Maria Spiesberger

€ 138,- durch eine 80%ige Förderung des Landes OÖ



**Lisa Filzmoser, Einzelunternehmerin**  
Powerfrau im Betrieb & in der Familie

„Von der ersten Sekunde an hat es Frau Spiesberger geschafft, uns zu begeistern und an unsere Lebensrealität anzuknüpfen. In diesem Seminar wird Female Empowerment nicht nur vorgelebt, sondern auch in die Praxis umgesetzt. Die lebensnahe, effektive und herzliche Herangehensweise ließen die Zeit wie im Fluge vergehen und ermöglichten, den Fokus wieder auf die wichtigste Ressource in der (Berufs-)welt einer Einzelunternehmerin zu legen, nämlich einen selbst.“

### Inhalte:

- Perfektionismus - die Dosis macht's
- Selbstfürsorge für Working Moms
- Souverän in allen Rollen
- Gesunde Grenzen setzen

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Di, 30.01.2024: 08.30 - 12.30
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

KUNDIN

## 18748k From Crash to Cash - E-Mail-Marketing als echte Cash-Machine! Mit starken Online-Verkaufs-Funnels am laufenden Band neue Kunden gewinnen



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Schluss mit einzelnen, willkürlich versendeten Mails aus der Gießkanne - ran an die passende Funnel-Strategie und an die richtigen Kundinnen und Kunden! In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie aus einem zarten Bedarf möglicher Interessenten eine mächtige Stammkundenbasis aufbauen und aus Gelegenheitskäufern und Markenwechslern loyale Stammkunden machen, die Sie später gerne weiterempfehlen.

Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Daniela Kraincic B.A.

€ 215,- durch eine 80%ige Förderung des Landes OÖ

### Inhalte:

- Definition Ihres unwiderstehlichen Angebotes entlang der Wertleiter: Machen Sie Ihr Angebot für Ihre Zielgruppe einfach zugänglich, Stufe für Stufe.
- Die verschiedenen Workflows in der E-Mail-Marketing-Automatisierung: Was passt zu Ihnen und zu Ihrer Branche?
- Die essenziellen Verkaufs-Phasen entlang des Verkaufs-Funnels
- Entwicklung Ihres eigenen Verkaufs-Workflows: Interessent:innen haben sich zu Ihrem Newsletter auf Ihrer Website angemeldet - was jetzt?
- Textvorlagen für Ihre optimale E-Mail-Struktur
- Effizienter Einsatz von Künstlicher Intelligenz im E-Mail-Marketing

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Do, 25.01.2024: 14.00 - 18.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining & ca. 8 Stunden Online-Training

## 18627k Survival Kit Konfliktmanagement - intensiv Konfliktodynamiken erkennen und deeskalieren



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Mangelnde Konfliktfähigkeit kann als entscheidender Engpass in Unternehmen betrachtet werden. Konfliktsymptome wahrzunehmen und eine hohe Konfliktkompetenz entscheiden maßgeblich über Effizienz in Teams und Betrieben. Wie soziale Konflikte entstehen, warum sie sich gerne selbstständig und welche sozialpsychologischen Dynamiken damit verbunden sind, sind Kerninhalte dieses Seminars.

Trainer: Mag. Stefan Promper MTD

€ 90,- durch eine 80%ige Förderung des Landes OÖ

### Inhalte:

- Konfliktarten & Konfliktodynamiken
- Eskalationsstufen von Konflikten
- Deeskalationsstrategien und kommunikative Instrumente der Konfliktregelung
- Analyse des persönlichen Konfliktstils und Umgang mit Konflikten
- Systemische Fragen zur Konfliktintervention & Konfliktdiagnose
- Fallbeispiele und Konfliktsituationen aus der Praxis

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4020 Linz

- Di, 06.02.2024: 14.00 - 18.00
- **PLUS 1** Stunde individuelles Einzeltraining



**Ing. Georg Prager, Unternehmer**  
Survival Kit Konfliktmanagement - intensiv

„Das Seminar hat mir sehr gut gefallen. Ich habe gelernt, professioneller mit Konflikten umzugehen und habe viele Tipps erhalten, Konflikte effektiv zu lösen. Weiters ging der Trainer im individuellen Einzeltraining intensiv auf meine Fragen ein, somit konnten konkrete Konfliktsituationen aus meinem Betrieb bearbeitet werden. Das Seminar und Einzeltraining haben sich für mich voll ausgezahlt.“

KUNDE

## 18760k Steigern Sie Ihren Online-Erfolg mit Künstlicher Intelligenz

### Innovative Lösungen für effektive Marketingstrategien



#### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Entdecken Sie die perfekte Kombination aus strategischem Denken und KI-Einsatz in der Online-Vermarktung. In diesem 3-stündigen Seminar lernen Sie, wie Sie Ihre Expertise gezielt einsetzen, um mit Künstlicher Intelligenz effektive Marketingstrategien zu entwickeln und nachhaltigen Online-Erfolg zu erzielen.

Trainer: Ing. Markus Andreas Steininger BA

€ 138,- durch eine 80%ige Förderung des Landes OÖ



#### Maria Prinz, Schule der Gesundheit

#### Steigern Sie Ihren Online-Erfolg mit Künstlicher Intelligenz

„Als Laie in diesem Bereich hat mich das Thema Künstliche Intelligenz schon im Vorfeld sehr interessiert. Ich wollte mehr über dieses Thema wissen, deshalb buchte ich das Online-Seminar. Herr Ing. Markus Steininger hat dieses Thema sehr interessant, informativ und anschaulich vermittelt. Besonders fasziniert hat mich, dass mich das Gelernte sowohl im Betrieb als auch Privat unterstützt. Ich kann das Seminar daher nur weiterempfehlen.“

#### Inhalte:

- Worauf es im Online-Marketing ankommt
- Menschliche Expertise und ihr Einfluss auf den Erfolg in der digitalen Welt
- Praktische Anwendungsfälle für den KI-Einsatz im Online-Marketing
- Chancen und Herausforderungen bei der Integration von KI in die Online-Vermarktung

#### ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Di, 16.01.2024: 15.00 - 18.00
- Di, 16.04.2024: 15.00 - 18.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

KUNDIN

## 18745k Revolution im Büroalltag: Effizienzsteigerung durch ChatGPT und GPT-Technologie

### Verstehen und Nutzen der GPT-Technologie für Text, Bild und Video



#### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Entdecken Sie die Zukunft der Künstlichen Intelligenz mit diesem Live-Online-Seminar. Lernen Sie, wie die vielseitige GPT-Technologie Ihren Arbeitsalltag optimieren kann und bekommen Sie einen umfassenden Einblick in Anwendungen von Textverarbeitung bis hin zu Bild- und Videobearbeitung. Bleiben Sie am Puls der technologischen Innovation!

Trainerin: Petra Stockinger MBA

€ 138,- durch eine 80%ige Förderung des Landes OÖ



#### Angelika & Karl Danner, Unternehmer

#### Revolution im Büroalltag: Effizienzsteigerung durch ChatGPT

„Die praxisnahen Anwendungen des Seminars übertrafen unsere Erwartungen. Die interaktiven Übungen inspirierten uns zur Integration von ChatGPT-Technologien in den Arbeitsalltag. Das Seminar war eine wertvolle Investition für unsere berufliche Entwicklung und die vermittelten Werkzeuge revolutionieren unseren Alltag. Frau Stockingers kompetente Vermittlung machte das Seminar zu einer wegweisenden Erfahrung für eine moderne Arbeitsweise.“

#### Inhalte:

- Einführung GPT Technologie
- Vorteile ChatGPT Plus, Open AI API
- GPT und die Content-Erstellung
- ChatGPT Features Plugins, Browsing, Code
- Bild- und Videobearbeitung mit KI
- Optimierung des Büroalltags mit GPT Content, Aufgaben, Automatisierung

#### ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Mi, 17.01.2024: 15.00 - 19.00
- Mi, 06.03.2024: 15.00 - 19.00
- Do, 16.05.2024: 15.00 - 19.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

KUNDEN

## UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT FÖRDERUNGEN RECHNEN SICH!

05-7000-7051  
unternehmerakademie@wifi-ooe.at



Wissen. Können. Erfolg.

## 18611k Maximieren Sie Ihren beruflichen Erfolg auf LinkedIn



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Sie sind Unternehmer:in und wollen Ihr Business erfolgreich auf LinkedIn präsentieren? Dann ist unser Workshop genau das Richtige für Sie! Lernen Sie, wie Sie die Plattform optimal nutzen können, um mehr Kontakte zu knüpfen, Ihre Marke zu stärken und potenzielle Kundinnen und Kunden zu finden. Verpassen Sie nicht diese Chance, Ihr Business auf die nächste Stufe zu bringen. Melden Sie sich jetzt an!

Trainer: **Ing. Claus Zerenko**

€ 138,- durch eine 80%ige Förderung des Landes OÖ



### Thomas Habenschuss, Einzelunternehmer Maximieren Sie Ihren beruflichen Erfolg auf LinkedIn

„Für mich war das Seminar als Immobilien- und Fertighausexperte äußerst bereichernd. Die erlernten Strategien stärkten meine Online-Präsenz, verbesserten die Position meines Unternehmens und ermöglichten gezieltere Ansprache potenzieller Kunden. Das Seminar half mir die Sichtbarkeit meines Unternehmens auf LinkedIn signifikant zu steigern. Uneingeschränkt empfehlenswert für jeden Unternehmer, der seine LinkedIn-Präsenz optimieren möchte.“

### Inhalte:

- Unterschied zwischen persönlichem Profil und Unternehmensseite
- Profiloptimierung und Positionierung
- Pimp My Profil: Header, Portrait und Profil-Info erstellen
- Wie finde ich meine Zielgruppe?
- Das eigene Wissen teilen - die Funktion von Content Marketing
- Vertrieb auf LinkedIn - strategisch zu neuen Leads

### ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Do, 15.02.2024: 14.00 - 18.00
- Do, 23.05.2024: 14.00 - 18.00
- **PLUS 2** Stunden individuelles Einzeltraining

KUNDE

## 15060k Das unternehmerische Zahlenwerk Was Sie als Chef:in wissen sollten!



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Besonders für Unternehmer:innen und Geschäftsführer:innen in kleinen und mittleren Unternehmen ist es vor allem zeitlich schwierig, sich das nötige Know-how im Bereich Zahlenwerk anzueignen. Das Seminar ist mit Praxisbeispielen unterlegt und richtet sich nach Möglichkeit an den teilnehmenden Branchen aus. Detail-Kenntnisse aus Buchhaltung sind nicht notwendig. Sofern eigene Unterlagen (Jahresabschluss & Saldenliste) mitgebracht werden, können diese verwendet werden.

Trainer: **Team Heigl GmbH**

€ 249,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- „Lesen“ Ihrer Bilanz
- Wichtige Kennzahlen für Bankentscheidungen
- Aussagewert Ihrer Saldenliste
- Budgetierung und Controlling
- Geldbeschaffung, Kredit - oder was?
- Sicherstellungen für Banken
- Entschuldung von Unternehmen

### WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Do, 11.01.2024: 14.00 - 20.00
- Mi, 20.03.2024: 14.00 - 20.00

## 15007k Erfolgreiches Selbst- und Zeit-Management! Kluge Unternehmer:innen steuern Zeit und Gewinn



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Wenn Sie mit den 24 Stunden eines Tages nicht das Auslangen finden oder mehr unterbringen wollen, dann finden Sie in diesem Workshop viele, praxisorientierte Möglichkeiten Ihre Zeitorganisation zu überprüfen. Hier finden Sie Ihre Zeitfresser und erleben, wie durch konsequente und zielorientierte Zeitplanung und Arbeitsorganisation Ihre Aufgaben besser in den Griff zu bekommen sind.

Trainer: **Ewald Wandas MSc**

€ 275,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Wie entscheide ich schnell und richtig?
- Möglichkeiten zur Prioritäten- und Zielsetzung
- Zeitplanung und Einteilung - Ihr optimales Time-Management
- Vor- und Nachteile der unterstützenden Werkzeuge
- Wie bekommen Sie die E-Mail-Flut in den Griff?
- Tipps und Tricks aus der Praxis von Unternehmern

### WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Di, 16.04.2024: 09.00 - 17.30

## 15005k Wie tickt mein Gegenüber? Gezielt und erfolgreich Gespräche führen



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Im Umgang mit Mitarbeiter:innen, Kundinnen und Kunden oder Lieferant:innen fragen wir uns manchmal warum die Zusammenarbeit so leicht oder so schwierig ist. Gehen Sie entspannter ins Gespräch und erfolgreicher aus dem Gespräch!

Trainer: **Ewald Wandas MSc**

€ 249,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Wie ticke ich - wie tickt mein Gegenüber?
- Bedürfnisse erkennen - Was braucht mein Gesprächspartner?
- Partner-, Kunden- & Mitarbeiterbedürfnisse lesen lernen
- Stärkung Ihres eigenen Originals - der eigenen Person
- Praxisorientiert anhand der INSIGHTS-MDI® Methode

### WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Mo, 27.05.2024: 13.00 - 19.00

**15167k Einnahmen-Ausgaben-Rechnung für Einsteiger** Buchhaltung leicht gemacht**Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:**

In diesem Workshop erhalten Sie praxisnahe Informationen, wie Sie unter Berücksichtigung der gesetzlichen Auflagen Ihre Buchhaltung selbst erstellen können. Welche Aufzeichnungen sind zu führen, wie und wann sind Betriebseinnahmen und Betriebsausgaben aufzuzeichnen?

Wie ist das mit dem Kfz und den Reisekosten - Betriebsausgaben oder doch nicht? Wie verhält es sich mit Umsatzsteuer und Einkommensteuer? Wenn Sie in diesen Thematiken noch Unklarheiten haben, sind Sie genau richtig in diesem Workshop!

Trainerin: **Mag.<sup>a</sup> Manuela Amon**

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen



**Mag.<sup>a</sup> Margit Dullinger, MD-Training**  
**Einnahmen-Ausgaben-Rechnung für Einsteiger**

„Durch den Wechsel in die Selbstständigkeit war es nötig, mich mit dem Thema Buchhaltung auseinanderzusetzen. Ich war sehr positiv überrascht wie lebendig, schlüssig und vor allem einfach verständlich referiert wurde. Auf individuelle Sachverhalte wurde kompetent und ohne Umschweife eingegangen. Ich bekam genau die Informationen, die ich in meinem neuen Alltag benötige.“

**Inhalte:**

- Wareneingangsbuch, Kassabuch, Bankbuch, Lohnkonto
- Anlagenverzeichnis / Anlagevermögen / Geringwertige Wirtschaftsgüter
- Ordnungsmäßigkeit / Aufbewahrungsfristen
- Formvorschriften, Belegorganisation, Aufbewahrungspflicht
- Betriebseinnahmen/Betriebsausgaben im Allgemeinen
- Reisekosten im In- und Ausland, Kfz / Fahrtenbuch
- Grundzüge der Umsatzsteuer (Kleinunternehmerregelung) & Einkommensteuer / Sozialversicherung der Selbstständigen

**WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz**

- Mo, 15.01.2024: 14.00 - 18.00
- Mo, 04.03.2024: 14.00 - 18.00
- Mo, 06.05.2024: 14.00 - 18.00

KUNDIN

**15049k Software & IT-Dienstleistung kostenoptimiert beauftragen****Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:**

Die Auswahl von Software oder IT-Dienstleistung kann eine echte Herausforderung sein. Sie legen mit der Entscheidung zukünftige Kosten bzw. Anforderungen an die Mitarbeiterkapazitäten für die nächsten Jahre fest. In diesem Seminar erhalten Sie das Rüstzeug, um Ihre nächste IT und Software-Beschaffung effizienter durchzuführen, weniger Stress und Ärger damit zu haben und on top sparen Sie noch Kosten!

Trainer: **Mag. Andreas Gumpetsberger MBA**

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

**Inhalte:**

- Softwareauswahl (zB ERP, CRM, DMS, Rechnungswesen)
- Softwareentwicklung und -programmierung beauftragen
- Meilensteine mit Stop/Go Weichenstellung
- IT Dienstleister:innen anhand einer Kriterienliste auswählen
- Lastenheft und Spezifikation (Erarbeitung anhand Musterbeispiel)
- Die interne Organisation vorbereiten damit die Umsetzung glatt läuft
- Strategien bei der Ausgestaltung von Verträgen, um Mehrkosten und Streitigkeiten zu vermindern

**ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone**

- Mi, 24.01.2024: 13.30 - 17.30

**15194k Bleiben Sie im Gespräch! - DAS Praxisseminar zur gelungenen Gesprächsführung****Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:**

In diesem Praxisseminar üben Sie gezielt im Gesprächsdialog zu bleiben, anstatt zu monologisieren und aneinander vorbeizureden. Mit den richtigen Fragen und aktivem Zuhören können Sie den Standpunkt Ihres Gesprächspartners besser verstehen, damit das Gesprächsklima verbessern, deeskalieren und das Gespräch gezielt lenken.

Trainerin: **Dr. Karina Lochner**

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

**Inhalte:**

- Mit geschickten Fragen gezielt das Gespräch lenken
- Gewaltfrei kommunizieren und aktiv zuhören
- Praktische Übungen zur Stimm-, Atem und Sprechtechnik
- Praktische Übungen zur Körpersprache
- Praktische Rollenspiele zum Anwenden des Gelernten
- Individuelle Feedbackanalyse

**WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz**

- Do, 11.04.2024: 13.00 - 17.00

**AKTUELLES  
UNTERNEHMER-PROGRAMM –  
VON CHEF:IN ZU CHEF:IN**

## 15066k Das Telefon - geliebt, gehasst, gefürchtet? Telefonate als wertvolle Vertriebschance nutzen



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Jeder einzelne telefonische Kontakt mit Ihren Kundinnen und Kunden beeinflusst direkt das Image und den Erfolg Ihres Unternehmens. Dieses äußerst praxisorientierte, trickreiche und lebendige Seminar zeigt Ihnen, wie Sie die telefonische Kommunikation positiver und erfolgreicher erleben können.

Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Simone Haider

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Kunden- und abschlussorientiert telefonieren
- Beratung - gezielt, vertrauensvoll und kompetent informieren
- Neukundenakquise - authentisch und erfolgreich Termine vereinbaren
- Bestandskundenbetreuung
- Unangenehme Nachrichten überbringen (Lieferverzug, )
- Mehr Gespür für die Kraft der Worte zu entwickeln

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Mo, 29.01.2024: 14.00 - 18.00
- Mo, 22.04.2024: 14.00 - 18.00



### Anita Schwaiger, Unternehmerin Das Telefon - geliebt, gehasst & gefürchtet?

„Das Online-Seminar war für mich äußerst bereichernd. Die Trainerin zeichnete sich durch hohe Kompetenz aus und hat uns praktikable Werkzeuge an die Hand gelegt, um professioneller zu telefonieren. Beeindruckt war ich von der praxisnahen Vermittlung der Inhalte. Durch die kleine Gruppe stand der Dialog im Mittelpunkt. Ich konnte somit wertvolle Erkenntnisse für meinen beruflichen Alltag mitnehmen.“

KUNDIN

## 15046k Geschicktes Beschwerdemanagement erzeugt hohe Kundenbindung



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

In diesem Seminar lernen Sie, wie Sie Beschwerden und Reklamationen effizient annehmen und mit modernen Techniken zielorientiert und erfolgreich durch das Gespräch führen.

Sie erfahren, wie Sie bei persönlichen Angriffen souverän von der Konfrontation zur Kooperation überleiten können und trotz Beschwerden eine positive Kundenerfahrung gewährleisten. Im Fokus dieses Seminars steht der lösungsorientierte Umgang mit reklamierenden Kundinnen und Kunden und wie Sie durch geschicktes Beschwerdemanagement eine hohe Kundenbindung sicherstellen bzw. Kundenverluste minimieren.

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Richtiger Umgang mit reklamierenden Kunden
- Phasen und Gesprächsstruktur
- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Techniken zur Deeskalation für herausfordernde Kundengespräche
- Professionell mit verbalen Angriffen unter der Gürtellinie umgehen
- Reklamationsgespräche als Akquisitions- und Verkaufsinstrument

Trainer: Mag. Stefan Promper MTD

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Mo, 05.02.2024: 14.00 - 18.00
- Do, 04.06.2024: 14.00 - 18.00

## 15178k Neu & anders führen Mitarbeiter:innen an verschiedenen Orten - Zusammenarbeit optimieren



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Unternehmen benötigen heute Kompetenz in digitalen Arbeitsprozessen. Ein tragfähiges Führen im virtuellen Raum hat in der rapiden Entwicklung der Arbeitswelt eine neue Bedeutung. Home-Office ist nicht ein wenig komplizierter, sondern eine andere Art der Zusammenarbeit. Wir haben es mit mehreren Variablen zu tun, deren Abhängigkeit und Vernetzung komplex und neu ausgeprägt sind. Unser virtuelles Miteinander ist auch geprägt von Intransparenz, von unterschiedlichen (internationalen) Ritualen und verlangt eine hohe Veränderungsbereitschaft und Anpassung von allen.

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Trends in der Praxis eines neuen Führungsverhaltens
- Home-Office, Vernetzung und Abhängigkeit
- Balance von Kontrolle und Autonomie beim Verschwimmen von Grenzen
- Neu entwickeltes Umgehen mit fehlender Struktur
- Klare Strategien in der virtuellen Kommunikation

Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Michaela Jurda-Nosko

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Di, 06.02.2024: 14.00 - 18.00

## UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT FÖRDERUNGEN RECHNEN SICH!

05-7000-7051

unternehmerakademie@wifi-ooe.at



Wissen. Können. Erfolg.

## 15022k Macht bewirkt !? Konkrete Lösungen für die Entwicklung und Stärkung von Machtkompetenz



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Macht auszuüben, kann den Sinn haben, gegensätzliche Interessen im Konflikt durchzusetzen, Ziele trotz Widerstand zu verwirklichen oder ungerechtfertigte Machtansprüche anderer abzuwehren. Macht polarisiert. Macht löst vielerlei Emotionen in uns aus. Macht kann sinnvoll sein. Macht kann missbraucht werden. Im konstruktiven Sinn bedeutet Macht eine Kompetenz, Ergebnisse zu bewirken und zu beeinflussen. In diesem Seminar steht die eigene Machtkompetenz im Mittelpunkt. Welche Quellen und Ressourcen können wir erschließen? Welche konkreten Schritte können wir setzen, um uns bei Konflikten und gegensätzlichen Interessen zu positionieren und unsere sinnvollen Ziele durchsetzen?

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Die Einstellung zur Macht und ihre Auswirkungen
- Analyse von Macht-Typen
- Macht bedeutet durchsetzen
- Quellen der Macht in Organisationen
- Ressourcen der Macht
- Machtkompetenz - konkrete Schritte
- Veränderung und verdeckter Widerstand
- Macht und die persönliche Herausforderung

Trainerin: **Mag.<sup>a</sup> Michaela Jurda-Nosko**

**WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz**

- Mi, 07.02.2024: 09.00 - 13.00

## 15101k Optimale Gestaltung von Arbeitsverträgen Intensiv-Seminar



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Unternehmer:innen, die auf einen schriftlichen Arbeitsvertrag verzichten, vergeben die Chance Gestaltungsspielräume zu ihren Gunsten zu nutzen und Rechtssicherheit zu schaffen. In diesem Seminar werden auf Basis von anschaulichen Praxisfällen all jene Vertragsklauseln vermittelt, die auf keinen Fall in Ihrem Arbeitsvertrag fehlen sollten, weil es auf sie im Falle eines Rechtsstreites ankommen könnte.

Trainer: **Mag. Dr. Andreas Gattinger**

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Auf welche Klauseln kommt es wirklich an?
- Welche Formvorschriften sind zu beachten?
- Gestaltungsspielräume optimal nutzen!
- Abgrenzung Arbeitsvertrag, Werkvertrag & freier DV
- Klauseln und Formulierungen zu: Befristung, Probezeit, Arbeitszeit, Überstunden, All-In-Vertrag, Schadenersatz, Kündigung, Urlaub, Konkurrenzklausele, Ausbildungskosten, Krankenstand, etc.

**ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone**

- Mi, 07.02.2024: 14.00 - 18.00

## 15053k Crashkurs Betriebswirtschaft Praxisnaher Intensivkurs



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Der Markt und der Wettbewerb erfordert hohe kaufmännische Kompetenz auch bei Nicht-Kaufleuten. Von der Erweiterung der wirtschaftlichen Kompetenz profitieren Sie durch bessere Gesprächsbasis im Unternehmen und mit Kundinnen und Kunden sowie von einer aktiven Gestaltung der Preise und der Kosten. Sie erhalten einen kompakten Überblick über die betriebswirtschaftlichen Instrumente. Mit den Inhalten können Sie eigene Verbesserungspotentiale konkret bestimmen und anhebeln bzw. vielmehr die zukünftigen wirtschaftlichen Erfolgsfaktoren verbessern.

Trainer: **Mag. Andreas Gumpetsberger MBA**

€ 249,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Die Sprache der Kaufleute verstehen = Grundlagen des Rechnungswesens
- Verursacher & Stellhebel der Kosten, Zusammensetzung der Kalkulationsgrundlagen und der Angebots-Preise (Mindestpreise, Maschinenstundensätze, Personalkosten, Preisargumentation)
- Gewinnsteigernde Maßnahmen
- Liquidität steigern: Zeitnahe Abrechnung, Forderungen managen etc.
- Vorausschau: Auslastung, Verkaufsplanung, Kennzahlen, laufende Arbeiten und Tools

**WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz**

- Di, 13.02.2024: 14.00 - 20.00

- Mi, 15.05.2024: 14.00 - 20.00

## 15152k Auf den Punkt gebracht Wertschätzend, Mutig & Klar



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Wie sag ich's meinen Mitarbeiter:innen, meinen Kolleg:innen, meinem Gegenüber? Ehrlich, kraftvoll, klar und wertschätzend? Mit praktischen Tools für heikle Gespräche, wertschätzender Kommunikation und Humor können herausfordernde Gesprächssituationen gemeistert werden. Dieser Workshop bietet Hilfe zur Selbsthilfe, macht Lust und ermutigt den Alltag als Lernfeld zu erobern.

€ 89,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Ehrlich und kraftvoll: Praktische Tools für Gesprächsführung und wertschätzende Kommunikation
- Cool down: Deeskalations-Strategien in heißen Gesprächen
- Kommunikation einmal anders - mit Humor und auf den Punkt gebracht

Trainerin: **Daniela Schneeberger MA Bed**

**ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone**

- Mi, 14.02.2024: 16.00 - 18.30

- Mo, 13.05.2024: 16.00 - 18.30

## 15184k Nachhaltige ESG-Kennzahlen ermitteln Umsatz steigern, leichter Kapital erhalten & Kosten sparen!



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Nicht nur die Umwelt, sondern auch Unternehmen profitieren durch Nachhaltigkeit. Nachhaltige Unternehmen erzielen neue Umsätze, gewinnen neue Kundinnen und Kunden, erhalten leichter Kapital zum Wachstum und sogar Kosten sparen ist möglich. Nachhaltige ESG Kennzahlen sind für Organisationen wichtig, um ihre Fortschritte und Leistungen im Bereich der Nachhaltigkeit messen können. Auch Kundinnen und Kunden und Finanzpartner:innen verlangen zunehmend Daten und Kennwerte zur Beurteilung (zB Lieferkettengesetz, Taxonomie, CSRD, ..)

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Eckpunkte für Ihre Nachhaltigkeitsstrategie (Triple Bottom Line Ansatz)
- Anspruchsgruppen in die Nachhaltigkeitsziele einbinden
- Nachhaltigkeitsberichterstattung im Jahresabschluss
- Ermittlung von ökologischen Kennzahlen (Scope 1-2) und Umrechnungsfaktoren
- Praxis-Beispiel zur Ermittlung der THG Intensität (CO2 Äquivalent)

Trainer: **Mag. Andreas Gumpetsberger MBA**

**ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone**

- Do, 15.02.2024: 14.00 - 18.00

## 15047k Erfolgreich und konstruktiv verhandeln



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Wir verhandeln täglich. Sachgerechte Verhandlungen zu führen, deren Ausgang für alle Beteiligten als Gewinn empfunden wird, ist eine hohe Kunst. Faire Verhandlungen berücksichtigen die Werte beider Konfliktparteien und sind durch die Erarbeitung von Win-Win-Situationen für beide Seiten bestimmt. In diesem Seminar lernen Sie grundlegende Verhandlungsstrategien und -phasen kennen und wie Sie durch Verhandlungstechniken Optionen zum gegenseitigen Nutzen entwickeln. Überdies erfahren Sie, wie Sie mögliche Verhandlungstricks durchschauen, Angriffe kompetent abwehren und hartnäckige Verhandlungspartner:innen zähmen können.

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Grundlagen und Elemente des Verhandeln
- Verhandlungsstrategien und -taktiken
- das Harvard-Prinzip als Weg zu Win-Win-Ergebnissen
- Kooperative Verhandlungsführung zum beidseitigen Vorteil
- Unfaire Verhaltensweisen und Angriffe gekonnt gegensteuern
- Kommunikations- und Deeskalationstechniken
- Übungen und Beispiele aus der Praxis

Trainer: **Mag. Stefan Promper MTD**

**WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz**

- Mo, 26.02.2024: 14.00 - 18.00
- Di, 23.04.2024: 14.00 - 18.00

## 15100k Kündigung von Arbeitsverhältnissen in herausfordernden Zeiten Intensiv-Seminar



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Kündigungen durch den Arbeitgeber sollten gut vorbereitet sein, um keinen Anlass zur Klage zu geben. Sind die Kündigungsfristen korrekt berechnet? Besteht die Gefahr einer Anfechtung wegen Motiv- oder Sozialwidrigkeit? Hab ich Mitarbeiter:innen Postensuchtage zu gewähren? Muss ich die Kündigung beim AMS anmelden? Dürfen Mitarbeiter:innen im Krankenstand gekündigt werden und was ist eigentlich zu beachten, wenn Schwangere, Betriebsrät:innen, Präsenzdienner:innen oder begünstigt Behinderte gekündigt werden sollen?

Trainer: **Mag. Dr. Andreas Gattinger**

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Kündigungsfristen rechtssicher berechnen
- Kündigung im Krankenstand -> was ist zu beachten?
- Dienstfreistellung während der Kündigungsfrist -> Automatischer Urlaubsabbau?
- Änderungskündigungen -> wann ist das eine Alternative? Formulierungsvarianten
- Allgemeiner Kündigungsschutz
- Besonderer Kündigungsschutz

**ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone**

- Mi, 28.02.2024: 14.00 - 18.00

## 15102k Arbeitszeitrecht kompakt Ab wann wird's gefährlich?



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Übertretungen der Höchstarbeitszeiten führen zu unangenehmen Konsequenzen: Behörden verhängen Geldstrafen und Arbeitnehmer:innen fordern Überstundenentgelt. Wo liegen aber nun konkret diese Grenzen? Ab wann wird's gefährlich? Wie flexibel ist das Arbeitszeitrecht tatsächlich? Was darf mit dem Dienstnehmer vereinbart werden und was nicht? Dieses Seminar gibt Auskunft darüber und klärt anhand praxisnaher Beispiele über alle gesetzlich erlaubten Möglichkeiten zur Ausdehnung der täglichen und wöchentlichen Arbeitszeit auf.

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Abgrenzung Normalarbeitszeit - Überstundenarbeit
- Tages- und Wochenhöchst arbeitszeiten
- Mögliche Arbeitszeitmodelle
- Überstundenzuschläge-Zeitausgleich
- Aktive und passive Reisezeiten
- Arbeitsbereitschaft und Rufbereitschaft

Trainer: **Mag. Dr. Andreas Gattinger**

**ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone**

- Mi, 10.04.2024: 14.00 - 18.00

## 15008k Das Mitarbeitergespräch Fördert Engagement und Bindung



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Das Betriebsklima wird über das Verhältnis vom Mitarbeiter zum Vorgesetzten definiert. Zufriedene Mitarbeiter:innen sind bereit, sich bei beruflichen Aufgaben verstärkt zu engagieren und in der Folge mehr Leistung zu erbringen. Das gute Mitarbeitergespräch: bringt die beiderseitigen Bedürfnisse für Veränderungen auf den Punkt, ortet Verbesserungspotentiale, dient zur Zielfindung und Zielvereinbarung, ermöglicht mit den Fähigkeiten der Mitarbeiter:innen neue Lösungen zu finden, fordert und fördert die Eigeninitiativen von Mitarbeiter:innen.

Trainer: Hans-Peter Graf

€ 249,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen



**Claudia Ecker, Ziegelwerk Pichler Wels Gesellschaft m.b.H.**  
Das Mitarbeitergespräch

„Ich habe mich für das Seminar angemeldet um neue Inputs und Sichtweisen für das Mitarbeitergespräch zu erhalten. Meine Erwartungshaltung wurde voll erfüllt - der Trainer hat mit praxisnahen Beispielen ein augenöffnendes und sehr informatives Seminar gestaltet. Ich kann es definitiv weiterempfehlen.“

### Inhalte:

- Strukturierte Vorbereitung auf das Mitarbeitergespräch
- Ablauf eines Mitarbeitergesprächs
- Umgang mit kritischen Situationen
- Beurteilung bzw. Bewertung der Leistungen von Mitarbeiter:innen
- Vereinbarung von Zielen, um Verbesserungen einzuleiten
- Gewünschte Veränderungen von Verhalten vereinbaren
- Bedürfnisse austauschen und Strategien ableiten

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Di, 05.03.2024: 14.00 - 20.00

KUNDIN

## 15105k Wofür haften Sie als Unternehmer:in? Von der Vertragsverletzung bis zur Gehilfenhaftung



### Warum Sie dieses Seminar besuchen sollten:

Unternehmer:in zu sein, birgt nicht nur Chancen sondern auch ein großes Haftungspotential. Dieses Seminar zeigt Ihre Haftungsrisiken strukturiert und transparent auf. Ausgehend von Vertragsverletzungen (Verzug, Unmöglichkeit der Leistung, Warnpflichtverletzungen beim Werkvertrag) bis hin zur Haftung für Arbeitskräfte und Subunternehmen werden oft unterschätzte Haftungsfallen aufgedeckt und Möglichkeiten der Haftungsvermeidung angesprochen.

Trainerin: Priv.-Doz. Mag.a Dr. Henriette Boscheinen-Duursma M.A.S, LL.M.

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Schadenersatz wegen Verzug und Unmöglichkeit der Leistung
- Haftung des Werkunternehmers
- Haftung für Arbeitskräfte & Subunternehmen
- Dienstnehmerhaftpflichtgesetz - Regressfragen
- Gewährleistung & Produkthaftung
- Warnpflichten des Werkunternehmers
- Wahlrecht des Insolvenzverwalters
- Haftung bei Wettbewerbsverstößen

WIFI Linz, Wiener Str. 150, 4021 Linz

- Mi, 13.03.2024: 16.00 - 20.00

## 15181k Storytelling im Online Marketing Aufmerksamkeit potenzieller Kundinnen und Kunden & Mitarbeiter:innen gewinnen!



### Warum Sie dieses Live-Online-Seminar besuchen sollten:

Jeder von uns wird zu jedem Moment online mit Informationen überschwemmt. Es ist unmöglich, diese alle zu verarbeiten, geschweige denn zu speichern. Mit Storytelling lassen sich Informationen unterhaltsam aufbereiten. Im Live-Online-Seminar werden Grundlagen und Werkzeuge für Storytelling vorgestellt und in aktiven Übungen ausprobiert. Nach dem Online-Seminar können Sie ihr Content Marketing (Social Media, Blogs, Videos, Websites usw.) auf das nächste Level heben: Sie werden Content entwickeln, der Ihre Zielgruppe begeistert.

Trainer: Paul Lanzerstorfer

€ 159,- pro Termin, inkl. Arbeitsunterlagen

### Inhalte:

- Die Core Story: Die Grundlage für wirksames Content Marketing
- Archetypen: Wie gewohnte Rollen in Geschichten zu durchgängigeren Storys führen
- Dramaturgie: Wie Spannungsbögen aufgebaut werden
- Hormone und Emotionen: Was Biologie mit Storytelling zu tun hat
- Content-Formate: Welches Format für welche Art von Storytelling am besten passt

ONLINE: Auf Ihrem Laptop, PC, Tablet oder Smartphone

- Mo, 18.03.2024: 14.00 - 18.00

**AKTUELLES  
UNTERNEHMER-PROGRAMM –  
VON CHEF:IN ZU CHEF:IN**

# Förderungen rechnen sich

## BILDUNGSKONTO FÜR EPU & KLEINSTUNTERNEHMEN

Bis zu 30%-ige Förderung der Kurskosten

- Gilt für Bildungsmaßnahmen zur beruflichen Weiterbildung
- Bei Kursen mit Kurskosten von mindestens € 100,-
- Wenn Ihr Unternehmen zum Beginntag der Weiterbildung maximal 5 (VZÄ) Beschäftigte hat und der Hauptwohnsitz zu Kursbeginn in OÖ liegt

## UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT

bis zu 80% geförderte Intensivtrainings,  
Mehrmodulige Unternehmer-Lehrgänge,  
2 in 1 Pakete (Workshops inkl. Einzeltraining)

Profitieren Sie von praxisnahen Tipps und individueller Unterstützung zu  
Themen wie beispielsweise:

- Anders Denken - Neue Ideen für Ihren Erfolg
- Kunden gewinnen in sozialen Netzen
- Effektive Methoden in der Personalarbeit
- Digitale Geschäftsmodelle vs. Datensicherheit



➤ Wissen. Können. Erfolg.



# UNTERNEHMEN MIT ZUKUNFT

80 PROZENT FÖRDERUNG FÜR OÖ BETRIEBE

INKLUSIVE EINZELTRAINING

## Setzen Sie den nächsten Schritt für Ihr Business!

- 18751k Powerfrau im Betrieb & und in der Familie
- 18779k KI als Ihre persönliche Assistenz
- 18763k Selbstvermarktung als Klein- und Kleinstunternehmer
- 18499k Personalarbeit ist Chefsache
- 18420k Die Erfolgsformel für Selbstständige
- 18776k Authentisch kommunizieren für Chef:innen

... und vieles mehr unter [wifi.at/ooe/uak](http://wifi.at/ooe/uak).



Wissen.Können.Erfolg.

UNTERNEHMER  
AKADEMIE

